Dr. Stefanie McCarthy-Pavelka, 2440 Gramatneusiedl, Rebengasse 4/1/1

Datenschutzerklärung des CGM one DokuAssistenten für Patienten

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Ihre Gesundheit und der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegen uns sehr am Herzen. Im Rahmen Ihrer medizinischen Betreuung und Behandlung verwenden wir den CGM one DokuAssistenten, einen fortschrittlichen, KI-gestützten medizinischen Dokumentationsassistenten, der es uns ermöglicht, ArztPatienten-Gespräche schnell und präzise zu erfassen und ihre Betreuung und Behandlung sorgfältig zu dokumentieren. Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Ihre Daten“) im Zusammenhang mit der Nutzung des CGM one DokuAssistenten erfasst werden, wie sie genutzt und geschützt werden, sowie welche Rechte Sie bezüglich Ihrer persönlichen Informationen haben.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung des CGM one DokuAssistenten ist

Dr. Stefanie McCarthy-Pavelka
Rebengasse 4/1/1
2440 Gramatneusiedl

Tel: +43 2234 73481
Fax: +43 2234 73481 5
E-Mail: ordi@arzt-gramatneusiedl.at

Der CGM one DokuAssistent wird durch unseren Dienstleister, die CompuGroup Medical Deutschland AG mit Sitz in Maria Trost 21 56070 Koblenz (**CGM**) in unserem Auftrag auf der Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung bereitgestellt.

2. Welche Daten werden erfasst?

Im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung des CGM one DokuAssistenten werden die folgenden personenbezogenen Patientendaten, einschließlich Gesundheitsdaten, verarbeitet:

- Patientenstammdaten, wie
    - Name
    - Beruf
    - Geburtsdatum
    - Kontaktinformationen

- Medizinische Informationen, wie
    - Größe, Gewicht, Allergien, Krankengeschichte, Blutgruppe
    - Symptome und Krankheitsbild
    - Diagnosen
    - Medikation
    - Behandlungspläne

Zudem kann der CGM one DokuAssistent gegebenenfalls weitere Kommunikationsinhalte erfassen und verarbeiten, wenn diese im Rahmen des Arzt-Patientengesprächs geäußert werden. Dies gilt auch für Kommunikationsinhalte weiterer dem Gespräch beiwohnender Personen, wie etwa Begleitpersonen eines Patienten.

3. Wie und warum werden Ihre Daten genutzt?

Die Bereitstellung und Nutzung des CGM one DokuAssistenten umfasst zunächst die akustische Wahrnehmung des Gesprächs zwischen Ihnen und Ihrem Arzt (der Gesprächsinhalte) sowie die aus diesem Gespräch generierten Texte (die Transkripte) und die aus diesen Transkripten mit Hilfe von Methoden der Künstlichen Intelligenz (KI) generierten Zusammenfassungen für Ihren Arzt.

Die in den Zusammenfassungen enthaltenen Daten werden in der Folge zu diesen Zwecken genutzt:

- Vorbereitung der Patientendokumentation der ärztlichen Anamnese und Behandlung zur Übernahme in die Patientenakte.
- Weiterverwendung der Zusammenfassungen für administrative Zwecke wie die Erstellung von Arztbriefen, medizinischen Gutachten, oder Befundberichten.
- Hierdurch in der Summe Erhöhung der Dokumentationsqualität, effizientere Gestaltung der Praxisverwaltung und letztlich, insbesondere durch Zeitgewinn, Verbesserung Ihrer medizinischen Versorgung.

CGM verarbeitet die Daten zudem in unserem Auftrag zur Gewährleistung der Integrität, Verfügbarkeit, Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Funktionsfähigkeit des CGM one DokuAssistenten, zur Verbesserung des CGM one DokuAssistenten, sowie zur Validierung und Fortentwicklung der Funktionsweise und Qualität der im CGM one DokuAssistent bereitgestellten KI. Hierbei setzt CGM Techniken zur Datenminimierung wie Anonymisierung und Pseudonymisierung ein. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

4. Auf welcher rechtlichen Grundlage beruht die Datenverarbeitung?

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen und zu Zwecken der Heilbehandlung (Art. 9 Abs. 1 lit. h. DSGVO) sowie zur Erfüllung der gesetzlichen Dokumentationspflichten gemäß ärztlichem Berufsrecht (Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO) sowie hinsichtlich Ihrer Stammdaten zur Erfüllung des Behandlungsvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO)]

5. Wie werden Ihre Daten erfasst?

Während des Gesprächs werden Ihre gesprochenen Worte durch den CGM one DokuAssistenten erfasst und in Text umgewandelt (Transkript) sowie zur Generierung der Zusammenfassung genutzt. Dieser Vorgang wird manuell durch den behandelnden Arzt gestartet und kann auf Ihren Wunsch hin jederzeit pausiert oder beendet werden. Auch nach der Erstellung der Zusammenfassung stehen Ihnen Ihre Rechte gemäß DSGVO in Bezug auf die verarbeiteten Daten zu (siehe Punkt. 9 dieser Datenschutzerklärung).

6. Ort der Verarbeitung und Weitergabe von Daten; Empfänger

Die Verarbeitung der Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb Europas. Die Daten werden jederzeit nur auf europäischen Servern (derzeit Deutschland und Schweden) gespeichert. Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte, sondern lediglich an den durch uns zum Zwecke der Bereitstellung des CGM one DokuAssistenten beauftragten Dienstleister, konkret CGM, weitergeben. Soweit durch CGM beauftragte Dienstleister in die technische Bereitstellung involviert sind erfolgt auch insofern eine Datenverarbeitung grundsätzlich nur innerhalb Europas; sofern in Einzelfällen eine Verarbeitung außerhalb Europas erforderlich sein sollte, erfolgt diese gemäß dem europäischen Rechtsrahmen und nach europäischen Datenschutzstandards. Einzelheiten zu den insofern anwendbaren Datenschutzgarantien stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Sämtliche involvierten Dienstleister erfüllen die strengen Datenschutzstandards der EU und gewährleistet somit jederzeit die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten.

7. Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die unter Punkt 3 beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Zusätzlich speichern wie Ihre Daten, soweit eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Personenbezogene Daten, die durch den CGM one DokuAssistenten in der Zusammenfassung gespeichert werden, werden grundsätzlich nur für einen Zeitraum von 30 Tagen aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden die Zusammenfassungen automatisch im CGM one DokuAssistenten gelöscht, es sei denn, gesetzliche Vorgaben erfordern eine längere Aufbewahrung. Die durch Umwandlung in Text erzeugte Transkripte werden im CGM one DokuAssistenten unmittelbar nach Erstellung der Zusammenfassung gelöscht und nicht durch uns aufbewahrt.

Wenn Angaben aus den Aufzeichnungen des CGM one DokuAssistenten, wie Stammdaten oder medizinische Informationen, für die Praxisverwaltung und Ihre Patientenakte verwendet werden, erfolgt eine längerfristige Aufbewahrung dieser Daten (außerhalb des CGM one DokuAssistenten), soweit dies für die Planung und

Erbringung der Behandlungsleistungen und Erfüllung der Dokumentationspflichten erforderlich ist. Diese Aufbewahrung ist von der Software CGM one DokuAssistent unabhängig und richtet sich nach den Dokumentationspflichten des ärztlichen Berufsrechts.

8. Datensicherheit

Ihre Daten werden mit höchster Vertraulichkeit und jederzeit gemäß der strengen europäischen Datenschutzbestimmungen behandelt. Wir treffen dabei die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um jederzeit ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen wird CGM in unserem Auftrag entsprechend der technologischen Entwicklung laufend anpassen und verbessern.

9. Ihre Rechte gemäß DSGVO

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

a. **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person durch die Verantwortlichen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO).
b. **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
c. **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem Entgegenstehen (Art. 17 DSGVO). Sollte eine solche gesetzliche Aufbewahrungsfrist bestehen, die das sofortige Löschen verhindert, werden wir Sie darüber informieren.
d. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**: Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DSGVO).
e. **Recht auf Datenportabilität**: Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen oder diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln (Art. 20 DSGVO).
f. **Recht auf Widerspruch**: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit diese auf berechtigten Interessen eines Verantwortlichen beruht und die Voraussetzungen für dieses Recht vorliegen (Art. 21 DSGVO).
g. **Widerruf einer erteilten Einwilligung**: Sofern Sie uns für die Verarbeitung eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen (Art. 7 DSGVO). Sofern Sie mit der Erfassung Ihres gesprochenen Wortes durch den behandelnden Arzt unter

Verwendung des CGM one DokuAssistenten nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden in diesem Falle eine Behandlung ohne Verwendung des CGM one DokuAssistenten prüfen und mit Ihnen besprechen.

Diese Rechte können Sie jederzeit ausüben, indem Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Zusätzlich haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften verarbeiten (Art. 77 DSGVO). Sie können sich dazu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde. Dies ist die

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

10. Keine automatisierte Entscheidungsfindung; Einsatz von KI-Technologie

Der CGM one DokuAssistent beruht auf Technologien Künstlicher Intelligenz (KI) und generiert Aussagen auf Basis von Wahrscheinlichkeitsalgorithmen und dem eigenen Trainingsdatensatz. Dabei beschränkt sich der Zweck der Software auf die Unterstützung bei praxisinternen Dokumentationspflichten. In Einzelfällen kann es insbesondere aufgrund fehlerhafter Wahrscheinlichkeitsaussagen zu fehlerhaften oder unverständlichen Einträgen kommen. Die Übernahme der Inhalte in die weitere Praxisverwaltung und Patientendokumentation erfolgt jedoch nicht automatisch, sondern allein durch die Praxis bzw. den behandelnden Arzt nach fachkundiger Prüfung. Eine automatisierte Weiterverwendung oder gar Entscheidungsfindung erfolgt nicht. Wir sind in engem Austausch mit CGM, um die Präzision des CGM one DokuAssistenten stetig zu verbessern; sollten Sie Fehler oder Unstimmigkeiten feststellen, können Sie sich gerne mit Ihrem Feedback an den behandelnden Arzt oder die genannten Kontaktdaten der Praxis wenden.

11. Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten, zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Beschwerden können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten Ihrer Praxis oder direkt an Ihren behandelnden Arzt wenden.

12. Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu aktualisieren. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

Stand: Januar 2025